

本日はご多用の中、👉ブランディング講演会👉にご参加いただき  
ありがとうございました！ご参加できなかった方も  
アーカイブ配信がございますので、ぜひご覧ください！

今回の特集は

📌 **BTMPJ部が目指すものとは！？『IGNITUREソーラー』の全貌に迫る！！** 📌  
※今号は2回目のBTMPJ部の特集です！

<<<<<<<<<<< 第23回 >>>>>>>>>>>

▲ „▲ ・BTMPJ部が抱える課題とは？  
 („・▽・) ・「マドそらwith IGNITUREソーラー」が誕生  
 ~(\_u,u/) ・皆さまへのメッセージ  
 ※本メルマガの写真是転載禁止

前回のおさらい・・・💡

前編では『IGNITUREソーラー』がどんなサービスであり、どのような価値を住宅メーカーやお客さまにご提供するのかについて特集しました。

——\*\* 🤔 「BTMPJ部」が抱える課題とは？ 🤔 \*\* ——

- ・ **件数増加に対応できるオペレーション体制の構築**

『IGNITUREソーラー』は多くの住宅メーカーにご採用いただき、サービス利用者数を着実に増やすことができています。一方で、**サービス構築・契約書作成・顧客管理・アフターフォローなど、営業以外の幅広い業務を遂行するためのオペレーション体制の強化**が近々の課題です。これまで、各住宅メーカーのご要望に沿って、個別でオプションを付けた契約を行っていましたが、今後は負荷軽減を図るため、丁寧な対応が求められる箇所は残しながら、**複雑化しすぎないように平準化できるポイント**を探っています。

また、社内向けのナレッジベースとして、今年度より『IGNITUREソーラー』のポータルサイトを公開しました。ナレッジベースを通じて、サービスに関する情報集約と、オペレーション改善を図りながら『IGNITUREソーラー』を採用する住宅メーカーの拡大と、それに紐づくお客さま拡大の双方に手厚い対応が可能な体制の強化も図り、これまで以上に「採用して良かった」と思っていたただけるように努めていきます。



※図は太陽光発電サービス「IGNITUREソーラー」に関するHPです。※上記のサービス仕組み図はフラットプラン

## IGNITUREソーラーポータルサイトの画面

※現時点では本サイトを閲覧できるのはIGNITUREソーラーに関わる方のみですが、閲覧をご希望の方はBTMPJ部の高橋さんまでご連絡ください。

### ・ 施工品質の維持

『IGNITUREソーラー』は当社が太陽光発電設備工事の元請け事業者として施工・品質管理を担っています※3。そのため、サービスを全国に拡大していくにあたり「施工品質をいかに均一に維持していくか」が課題です。**今後の対応策として、全国展開に向けた施工管理者ライセンス制度の導入等を検討しています。**また、住宅メーカーごとに異なるマニュアルやルールをAIに読み込ませて**施工会社からの質問に迅速に回答できる施工者支援ツールも開発中**です。他にも、7月から稼働を開始した「**施工道場NEXT**」では、**施工者向けに実地技術習得のための環境を整備するとともに、研修プログラムの充実および高度化を図ってまいります。**今後も高い施工品質を維持しながら、更に選ばれるサービスへと進化させていきます。

※3：住宅メーカーによりサービス体制が異なるため、全ての住宅メーカーの太陽光発電設備の元請け・施工管理を実施しているわけではありません。



写真は「施工道場NEXT」で行われた研修の様子

### ――\*\* 「マドそらwith IGNITUREソーラー」が誕生 \*\*――

今年6月に『IGNITUREソーラー』とYKK APが協業し、**太陽光発電設備と高断熱な建材を組み合わせるエネルギー効率が高い住宅をお得に実現させる「マドそらwith IGNITUREソーラー」の展開を開始しました。**新築時のお客さまに対して、YKK APが持つ「**APW**」樹脂窓シリーズなどの**魅力的な商材と『IGNITUREソーラー』を合わせて提案**することができます。本サービスも『IGNITUREソーラー』と同様、住宅メーカーを通じてお客さまへ太陽光発電設備やYKK AP商材を安価にご提供することができ、一部の条件においては太陽光サービスを0円で導入することも可能です。YKK APは全国に営業パーソンを配置しているため、全国の住宅メーカーへのアプローチができます。YKK APと当社のお互いの強みを生かしながら拡大を目指していきます。

詳しくはこちら！

→[YKK APとの協業で「マドそらwith IGNITUREソーラー」の提供開始 | ニュース | 東京ガス](#)

### ――\*\* 皆さまへのメッセージ \*\*――

『IGNITUREソーラー』は**住宅メーカー・お客さま双方から高い評価をいただいている「IGNITUREのソリューション」**です。太陽光発電に関連する国や自治体の制度は日々大きく変化しており、私たちも「マドそらwith IGNITUREソーラー」の事例のように、常に新しいサービスを検討してます。今後は、**太陽光発電設備と**

蓄電池を組み合わせるサービスを拡大していく予定です。変化のスピードが速い領域のため、柔軟かつ前向きに対応し、皆さまにも『IGNITUREソーラー』の最新情報を積極的に発信していきたいと思っています。私たちの部所では「変化を前向きに楽しむ文化」を大切にしています。**東京ガスとして変えてはいけないところは変えずに、変えるべきところは時代に合わせて柔軟に対応**していきたいと思っています。



黒川さん      高橋さん      野崎さん

――\*\* ✎ 筆者の後書き ✎ \*\*――

初期費用を抑えながらお客さまに太陽光発電設備をご提案できる『IGNITUREソーラー』。現行のサービス品質を担保するための課題として、オペレーション体制の強化、施工品質を維持するためのツール開発や環境整備を検討していたりと、品質管理の苦労も垣間見ることができました。全国規模で更なるお客さまの拡大が期待される「マドそらwith IGNITUREソーラー」の今後の動向も気になります！スピード感があるBTMPJ部の取組みについて、さらに注目していきたいですね。