

日付 2025/02/18 (火) 12:30

カスター&ビジネスソリューションカンパニー
ご所属の皆さん

この通信では、『IGNITUREのワンアクション』を共有したり、
各部所の『IGNITUREの取組み』を楽しく紹介していきます！

<<<<<<<<< 第6回 >>>>>>>>

^ „^
(„・▽・)・『IGNITUREのワンアクション』紹介！
~(_u,u)・『みんなの声』共有！

———**  『IGNITUREのワンアクション』紹介  **———

- ・ 今回のテーマは【社内発信についてのワンアクション】です！
- ・ 皆さまから集まったワンアクションの一部を紹介します。
- ・

•   『IGNITUREのワンアクション』選出ポイント  

自分で考えたことや得た情報を、社内に発信する工夫が
されているものを選びました。ぜひ、ご覧ください♪♪

1. ライバルで働くメンバーに機器の販売等の従来のライバル業務と
ソリューションを結びつける発信をしていきます。

所属部所：リビング業務改革部

2. 業務関係者との会話を心掛け、多様化するお客さまニーズに応えられるよう、
自分の引き出しを充実させる。お客さまから得られた情報は、自分だけのものと
せずに社内の業務関係者と共有し、当社グループの存在価値向上に活用する。

所属部所：企画部

3. 私が関わっている人たちが、生活の中で何を不便に思っているのか、
何を不安に思っているかを社内発信する。

所属部所：総合設備事業部

4. ライバル支援から得た意見・要望・課題などについて現場実態やお客さまニーズに
則した解決策を早期に見出し T G G 内に発信する

所属部所：設備ソリューション事業部

5. IGNITUREソーラーの普及拡大向け、サービス改善・向上に貢献したい。
そのために、営業接点を活かし、お客様の声や情報を会社に発信していく。

所属部所：リビング営業部

6. 高いレベルのお客さま応対・施工品質を実現する。そのためには、現場の声・

お客様の声をもとに機器交換のお客さま応対の基準を作成して、
繰り返して施工店に発信して浸透を図る。

所属部所：WEBソリューションプロジェクト部

今回で全てのテーマが終了しました！どれもステキなワンアクションでしたね！！

自分の業務の中で「これもIGNITUREかも！」と探してもらうための
ヒントにしていただけますと幸いです！

- ※2月3日、Webコンテンツ内の「06.みんなが考えたワンアクション」を更新しました！
- 是非、職場ディスカッション時にご覧ください！※メルマガとは違うワンアクションです！
- <https://webgas.jp/gniture/basetraining/living/>
- (ID : gniture / PW : tglG2030)

—** 🔔『みんなの声』共有 🎵**—

ワンアクションと一緒にご記入いただいた感想の中から、特に多い声をまとめました！

1. 「今までIGNITUREを意識して来なかつたが、この施策で自分事化できるように

改めて考えることができた」

→前向きなご意見をありがとうございます。今まで、皆さまの中にあった
もやもやしたものが、この施策を通じて少しでも解消できていれば幸いです！
皆さんと一緒にIGNITUREを盛り上げて行きたいと思います！

2. 「FormsがWebコンテンツの中に2つあってわかりにくい・・・」

→わかりやすいコンテンツを目指して作成をしたのですが、
混乱させてしまいすみません。今後、皆さまにアンケートを取る際には、
よりわかりやすくご案内したいと思います。

——** 💐次回も必見！💐 **——

今回も最後までお読みいただき、ありがとうございました！

次回は、『職場ディスカッションの取材をさせてください！📝』の

ご報告をさせていただきます！どの職場かは・・・お楽しみに！