

日付 2025/01/28(火) 09:30

カスタマー&ビジネスソリューションカンパニー
ご所属の皆さま

ここでは、『IGNITUREのワンアクション』を共有したり、
各部所の『IGNITUREの取組み』を楽しく紹介する通信を開始しております！

<<<<<第3回>>>>>

△ „△
(„・▽・)・『IGNITUREのワンアクション』のご紹介
～(└u,uノ)・『IGNITUREのワンアクション』の投稿数

――**『IGNITUREのワンアクション』のご紹介**――

- ・
- ・ 今回のテーマは【データ活用についてのワンアクション】です。
- ・ 皆さまから集まったワンアクションの一部をご紹介します。
- ・
- ・
- ・ ★☆以下の『IGNITUREのワンアクション』を選ばせていただいたポイント☆☆★

データを活用して、社内・社外に活かせる内容が
わかりやすく記載されているものを選ばせていただきました。
ぜひ、ご覧ください♪

- 1．社会情勢や、データ活用を活かしB to Cなどの
営業に活かせるようなアクションを起こしたい。

所属部所：リビング営業部

- 2．ガス電気使用量、契約情報などを分析し、お客さま
一人ひとりに合ったサービス・情報を提案する。

所属部所：リビング戦略部

- 3．顧客の期待やニーズを正確に理解するために、
デジタル技術を最大限に活用し、現状の情報を
積極的に収集し活用したい。

所属部所：リビング業務改革部

- 4．蓄積したお客さまデーターを活用しお困りごとが
起きる前にご提案する。

所属部所：総合設備事業部

- 5. 顧客インタビュー・行動データなど様々なリソースを活用してお客さまの「気持ち」を理解、上質な（ちょっとよい）暮らしを提供するサービスを企画する。

所属部所：BTMソリューションプロジェクト部

- 6. お客さまの事を正しく理解するために、真実となるデータの一元管理を実現する。

所属部所：エネルギー事業革新部

● ――**『IGNITUREのワンアクション』の投稿数**――

おかげさまで1,000件を超えました！！

現在、皆さまから**1,037**件(1月28日時点)の投稿をいただいております。

- 沢山の投稿をありがとうございます！！
- まだ、投稿されていない方は以下からワンアクションのご投稿をお願いします♪
- [webGAS | IGNITE YOUR IGNITURE](#)
- ログインID：ignite
- PW：tgIG2030
-

● ――**最後に！**――

今回も最後までお読みいただき、ありがとうございました！

ワンアクションと一緒に、多くの方からご感想をいただいております！！

次回は皆さまから頂いた【**本施策に対する感想**】を掲載いたします。

次回は2月4日の予定です！ お楽しみに♪